



Para Orted, empresa dedicada a distribuir productos y proporcionar servicios para las especialidades de Ortopedia, Traumatología, Neurocirugía y Cirugía de Columna Vertebral, la Calidad es el principio fundamental que rige nuestro trabajo diario.

Todas nuestras acciones están encaminadas a cumplir exitosamente y de manera sistemática las necesidades de los clientes, los accionistas, colaboradores y proveedores, pero sin dejar de lado el compromiso que tenemos como empresa socialmente responsable de proporcionar alternativas de ayuda a los sectores más desprotegidos de la sociedad.

Nuestros compromisos fundamentales son:

- Proporcionar implantes, productos y servicios que solucionen y cubran las necesidades de nuestros Clientes, logrando su satisfacción total.
- Ofrecer un servicio profesional confiable, personalizado e integral que cumpla con los estándares más altos de Calidad y Ética.
- Mantener disponibilidad de servicio 24/7 con el apoyo sin excepción de personal técnico especializado que recibe capacitación constante garantizando un profundo conocimiento sobre el manejo de nuestros equipos, productos y sistemas quirúrgicos.
- Innovar constantemente nuestra cartera de productos y servicios.
- Cumplir con los requerimientos legales y reglamentarios que aplican en la industria de implantes y productos médicos especializados, por lo que sin excepción, todos los productos y equipos que distribuimos cuentan con registros sanitarios ante la Comisión Federal de Prevención de Riesgos sanitarios (COFEPRIS), así como Certificados de Calidad de sus países de origen.
- Mantener un almacén con niveles óptimos de resurtido para cumplir de forma inmediata los procedimientos agendados y las urgencias, además de contar con código de barras y código QR para garantizar la trazabilidad de los insumos.

Estos compromisos se sustentan en la implementación de los Sistemas de Gestión integrados basados en ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016, lo cual nos permite brindar a nuestros clientes la certeza de proporcionar Servicios de Excelencia de manera permanente cumpliendo con los más altos estándares de calidad y ética, condiciones económicas accesibles e innovación tecnológica.